# Согласие на обработку персональных данных

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и политикой конфиденциальности, размещённой на сайте по ссылке: <a href="https://freehouse-cosmos.ru/privacy\_policy/">https://freehouse-cosmos.ru/privacy\_policy/</a>, я свободно, своей волей и в своём интересе выражаю своё конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие Обществу с ограниченной ответственностью Специализированный Застройщик «Фрихауз» (ОГРН: 1197746427372, ИНН: 9731048290, зарегистрированному по адресу: 344019, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Цеховая, зд. 26, помещ. 5 (далее – 000 СЗ «Фрихауз», Оператор) на обработку персональных данных, разрешённых для распространения.

Сведения об информационном ресурсе Оператора, посредством которого будет осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных: <a href="https://freehouse-cosmos.ru/">https://freehouse-cosmos.ru/</a>.

Цели обработки персональных данных:

- предоставление информации о пользователе, предоставившего согласие, третьим лицам для достижения целей обработки персональных данных;
- установление с пользователем, предоставившим согласие, обратной связи, включая направление уведомлений и запросов, обработку заявок и оказание услуг по гражданско-правовым договорам, третьими лицами;
- направление рассылки информационных и рекламных материалов посредством электронной почты, смс-рассылки, телефонных звонков или любых других способов третьими лицами.

Категории и перечень персональных данных, на обработку и распространение которых даётся согласие субъекта персональных данных:

- фамилия и (или) имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Пользователь имеет право определить категории и перечень персональных данных, разрешённых для распространения, путём направления соответствующего уведомления на официальный адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Цеховая, зд. 26.

Условия и запреты на обработку персональных данных, а также условия, при которых полученные персональные данные могут передаваться Оператором только по его внутренней сети, обеспечивающей доступ к информации лишь для строго определённых сотрудников, либо с использованием информационнотелекоммуникационных сетей, либо без передачи полученных персональных данных, не установлены.

Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен гражданско-правовым договором или законодательством Российской Федерации.

Настоящее согласие может быть отозвано путём направления соответствующего уведомления на официальный адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Цеховая, зд. 26. В случае отзыва согласия на обработку персональных

данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Настоящее согласие расположено на сайте по ссылке: <a href="https://freehouse-cosmos.ru/privacy\_policy/">https://freehouse-cosmos.ru/privacy\_policy/</a>, не требует подписания и действительно в электронном виде.

# СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЁННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая политика составлена в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных физических лиц, пользующихся услугами интернет-сайта ООО Специализированный Застройщик «Фрихауз» (далее ООО СЗ «Фрихауз», Оператор), находящегося по адресу <a href="https://freehouse-cosmos.ru/">https://freehouse-cosmos.ru/</a>, в том числе интернет-сайтов, расположенных на поддоменах, а также на любых других интернет-сайтах компании, содержащих ссылку на данную Политику конфиденциальности.
- 1.2. Настоящая политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных пользователей сайта <a href="https://freehouse-cosmos.ru/">https://freehouse-cosmos.ru/</a>, действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователях во время использования ими сайта.

Настоящая политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Оператор не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте.

- 1.3. Использование сервисов и материалов сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных, а в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сайта.
- 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ
- 2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.2. Блокирование персональных данных временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.3. **Информационная система персональных данных** совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.4. Обезличивание персональных данных действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту

персональных данных.

- 2.5. Обработка персональных данных любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.6. **Оператор** ООО СЗ «Фрихауз», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.7. Персональные данные любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.8. Персональные данные, разрешённые субъектом персональных данных для распространения персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи согласия на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 2.9. **Предоставление персональных данных** действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.
- 2.10. Распространение персональных данных действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.
- 2.11. **Сайт** это совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, автоматизированная информационная система, содержащая элементы дизайна, текст, графические изображения, музыка, звуки, видео, программы для ЭВМ, базы данных и другие объекты интеллектуальной собственности, их подборки или комбинации, доступная в сети «Интернет» по ссылке: <a href="https://freehouse-cosmos.ru/">https://freehouse-cosmos.ru/</a>
- 2.12. Субъект персональных данных любой пользователь сайта.
- 2.13. **Трансграничная передача персональных данных** передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу.
- 2.14. Уничтожение персональных данных действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего соглашения и не указанные в настоящем разделе, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота и сложившимся толкованием в сети «Интернет».

### 3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
- 3.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением

конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

- 3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 3.5. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 3.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по уточнению или удалению неполных или неточных данных.
- 3.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат обезличиванию либо уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## 4. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЦЕЛИ ИХ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ С НИМИ

- 4.1. Оператор осуществляет автоматизированную обработку следующих категорий персональных данных пользователя сайта:
- фамилия и (или) имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- обезличенные данные, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie и иные персональные данные, обрабатываемые с использованием интернет-сервисов Яндекс.Метрика.
- 4.2. Оператор не осуществляет обработку специальных и биометрических категорий персональных данных пользователя сайта.
- 4.3. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 4.4. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для указанных ниже целей, а также исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 4.5. Цели обработки персональных данных пользователя сайта:
- идентификация пользователя при посещении и регистрации на сайте;

- предоставление доступа к сервисам и материалам, содержащимся на сайте;
- установление с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений и запросов, касающихся использования сайта, обработку заявок от пользователя и оказание услуг по гражданско-правовым договорам;
- направление рассылки информационных и рекламных материалов посредством электронной почты, смс-рассылки, телефонных звонков или любых других способов, которые могут быть интересны пользователю, в том числе третьими лицами;
- предоставление пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
- статистические и (или) аналитические цели при условии обезличивания персональных данных пользователя.
- 4.6. Обработка персональных данных пользователей сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 4.5. настоящей политики конфиденциальности.

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО СЗ «ФРИХАУЗ»

## 5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ COOKIE И СЧЕТЧИКОВ

- 5.1. Файлы cookie, передаваемые сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя сайту, могут использоваться для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения сайта.
- 5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.
- 5.3. Яндекс вправе установить, что предоставление определенного сервиса или услуги возможно только при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.
- 5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- 5.5. Счетчики, размещенные сайтом, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании сайта, а также для обеспечения работоспособности сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## 6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем,

что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

- 6.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе.
- 6.3. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.
- 6.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

## 7. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность и сохранность персональных данных и принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 7.2. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен гражданско-правовым договором или законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 7.4. Пользователь может в любой момент направить уведомление об уточнении, блокировании или уничтожении своих персональных данных оператору или отозвать своё согласие на обработку персональных данных.
- 7.5. Для достижения целей, определённых в настоящей политике, оператор может осуществлять передачу персональных данных пользователя третьим лицам в объёме, необходимом для целей их обработки. К третьим лицам относятся: специализированные застройщики, агентства недвижимости, поставщики услуг рассылки информационных и рекламных материалов и иные третьи лица. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в рамках заключённых с третьими лицами договоров, включающих обязательства о конфиденциальности, в соответствии с настоящей политикой и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Любое действие пользователя по нажатию на кнопку «Подписаться», «Перезвоните», «Свяжитесь с нами», «Закажите звонок», «Напишите нам в чат» и другое в соответствующих формах на сайте является достаточной формой согласия и позволяет подтвердить сторонам факт получения такого согласия, при этом иных доказательств для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления пользователя не потребуется.
- 7.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами обрабатывается и хранится указанными лицами (операторами) в соответствии с их политикой конфиденциальности, с которой субъект персональных данных

обязан самостоятельно и своевременно ознакомиться. Оператор не несёт ответственность за действия третьих лиц.

- 7.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пользователя сайта Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пользователя сайта Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователя сайта или третьих лиц.
- 7.8. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных пользователем сайта, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.
- 7.9. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор уведомляет пользователя сайта.
- 7.10. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав пользователя сайта, Оператор с момента выявления такого инцидента уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:
- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав пользователя сайта, и предполагаемом вреде, нанесенном правам пользователя сайта, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом; в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).
- 7.11. В случае необходимости осуществления трансграничной передачи персональных данных оператор до её начала обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своём намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных, а также убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, органом власти иностранного государства, иностранным физическим или юридическим лицом обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных в соответствии с законодательством Российский Федерации.

- 7.12. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 7.13. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Оператор вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных пользователями в рамках использования сайта.
- 7.14. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные пользователя сайта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Субъект персональных данных имеет право:
- 8.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 8.1.2. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав;
- 8.1.3. отозвать согласие на обработку персональных данных;
- 8.1.4. отказаться от получения рассылки информационных и рекламных материалов путём направления соответствующего уведомления;
- 8.1.5. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия и (или) бездействие оператора при обработке его персональных данных;
- 8.1.6. требовать от Оператора извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные пользователей сайта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.
- 8.2. Субъект персональных данных обязан:
- 8.2.1. предоставлять оператору достоверные персональные данные о себе;
- 8.2.2. сообщать оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
- 8.3. Лица, передавшие оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 9.1. Оператор имеет право:
- 9.1.1. получать от пользователя его достоверные персональные данные;
- 9.1.2. устанавливать требования к составу персональных данных пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования сайта, при этом Оператор руководствуется настоящей политикой конфиденциальности, Конституцией Российской Федерации, иными федеральными законами.
- 9.1.3. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- 9.1.4. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить обработку данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в законодательстве Российской Федерации. 9.2. Оператор обязан:
- 9.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политики конфиденциальности;
- 9.2.2. организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 9.2.3. предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- 9.2.4. отвечать на обращения субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- 9.2.5. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий; 9.2.6. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; 9.2.7. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя;
- 9.2.8. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- 9.2.9. прекратить передачу (доступ, распространение, предоставление) и обработку персональных данных, уничтожив их в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации; 9.2.10. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

### 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащие исполнение обязательств по настоящей политике стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей политики и законодательством Российской Федерации.
- 10.2. В случае разглашения и (или) утраты персональных данных оператор не несёт ответственности, если данная конфиденциальная информация:
- стала публичной до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения оператором;
- была разглашена с согласия пользователя;
- была получена третьими лицами путём несанкционированного доступа к персональным данным пользователя.
- 10.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных персональных данных в соответствии с законодательством Российской

## 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 11.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между сторонами по вопросам, связанным с исполнением настоящей политики, стороны примут все меры к разрешению их путём переговоров с обязательным соблюдением досудебного порядка.
- 11.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является претензионный порядок урегулирования споров (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 11.3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.
- 11.4. При невозможности разрешения разногласий или споров путём переговоров с обязательным соблюдением досудебного порядка, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 12. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

12.1. Правовым обоснованием обработки персональных данных является совокупность нормативно-правовых актов, локальных актов Оператора во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

### 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Положения настоящей политики могут быть изменены оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя. Новая политика вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики.
- 13.2. Все обращения и (или) предложения по настоящей политике направляются на официальный адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Цеховая, зд. 26.
- 13.3. Действующая политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <a href="https://freehouse-cosmos.ru/privacy\_policy/">https://freehouse-cosmos.ru/privacy\_policy/</a>.
- 13.4. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Согласия на обработку персональных данных, размещенного на странице по адресу: <a href="https://freehouse-cosmos.ru/privacy\_policy/">https://freehouse-cosmos.ru/privacy\_policy/</a>.

## 14. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

Общество с ограниченной ответственностью Специализированный Застройщик «Фрихауз» (сокращенное наименование- ООО СЗ «Фрихауз»)

ОГРН: 1197746427372, ИНН: 9731048290,

Адрес местонахождения: 344019, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул.

Цеховая, зд. 26, 000 C3 «Фрихауз»

тел.: 8 (863) 333-93-95

Сайт: https://freehouse-cosmos.ru/